

زیروکس ٹیم انڈیا



ڈیویو ہارون
زیروکس انڈیا کے
مینیجنگ ڈائریکٹر

دستاویزات کو سنبھال کر رکھنے کا سامان بنانے والی یہ
مالی فرم ۱۹۸۳ میں سوڈی گروپ آف کمپنیز کے ساتھ پائنٹر
شپ کے ذریعہ ہندوستان میں داخل ہوئی۔ زیروکس اور
سوڈی کا مشترکہ منصوبہ ۱۹۹۵ تک کام کرتا رہا۔ اس دوران
زیروکس نے ہندوستانی منڈی میں دو رنگ اپنی جگہ بنائی۔
ایک امریکی اینڈ ریو ہورن، جو ۲۰۰۳ سے ہندوستان میں
زیروکس کے ایل ڈی آپریشنس کے شیڈنگ ڈائریکٹر ہیں، کہتے
ہیں "اس اپنے مستقبل پر ہمارا پورا کنٹرول ہے۔"
زیروکس کی ۳۵ سے زیادہ مصنوعات بازار میں ہیں۔ ان میں
منو پرنٹر، بک پرنٹر اور ایک سے زیادہ کام کرنے والی مشینیں شامل
ہیں۔ اس کا نصف حصہ ۲۳ علاقائی دفاتر میں بچایا گیا ہے۔ اور اس
کے پاس ایسے کوئی ایک سو پالیس پائینٹر ہیں جو صرف زیروکس کی
مصنوعات ہی بیچتے ہیں۔ پورے ملک میں اس کمپنی کی خدمات کا
ایک موثر بنیادی ڈھانچہ ہے۔ زیروکس کو یہ توقع ہے کہ اگلے چند
برسوں میں اس کی فروخت میں خاطر خواہ اضافہ ہوگا۔
زیروکس کارپوریشن نے صنعتی برادری پر عام سماجی ذمہ
داری بھانے کی ترجیحات کے ذریعہ بھی فخر سگلی حاصل کی

عام امریکی ٹریڈ مارکس

ٹریڈ مارک وہ لفظ، علامت، ڈیزائن یا ان کے کسی مجموعے کو کہتے ہیں جو مصنوعات یا خدمات کے ساتھ استعمال کیا جاتا ہے۔ یہ بازار میں ایک خاص مصنوع کو دوسری مصنوعات سے تمیز کرتا ہے۔ صرف ٹریڈ مارک کا حامل ہی اسے اپنے مصنوع پر چسپاں کر سکتا ہے۔ ٹریڈ مارک اس وقت کسی شخص مخصوص سے وابستہ ہو جاتا ہے جب وہ اشیاء یا خدمات کے کسی مخصوص زمرے کے لئے ایک عرصے تک استعمال کیا جا رہا ہے اور وسیع پیمانے پر مشہور و معروف ہو جائے۔ اسکیلپٹر کی اصطلاح ۱۹۵۰ تک اوشن ایلیٹر کمپنی کی رجسٹرڈ ٹریڈ مارک رہی، جس کے بعد پوائس پیٹنٹ آفس نے اسے عوامی مملعداری میں لینے کا فیصلہ کیا کیونکہ اسکیلپٹر کی اصطلاح متحرک زینے کے لئے مخصوص ہو چکی تھی۔ ذیل میں چند ایسے برانڈوں کے نام دئے جا رہے ہیں جنہیں اب بھی ٹریڈ مارک کا تحفظ حاصل ہے:

کلیٹنکس (Kleenex): یہ کپڑے۔ کارڈ کارپوریشن کا رجسٹرڈ ٹریڈ مارک ہے جو ۱۹۸۰ کی دہائی سے بائٹ (ٹیشوز) کی تجارت سے منسلک

ہے۔ اسی کارپوریشن نے ۱۹۲۳ میں پہلی بار پھرے کے بائٹ کو بازار میں متعارف کرایا تھا۔ ڈائٹافون (Dialphone): آواز ریکارڈ کرنے والے آلات بنانے والی سرگروہ کمپنی، کولمبیا گراموفون میوزک کمپنی کے لئے ۱۹۰۷ میں "ڈائٹافون" نام کا ٹریڈ مارک اپنایا تھا۔ بعد ازاں، ۱۹۲۳ میں کولمبیا سے جدا ہو کر ڈائٹافون کارپوریشن نام کی ایک علیحدہ کمپنی وجود میں آئی۔ یہ کمپنی نئی آوازوں سے ہوتی ہوئی بالآخر ۲۰۰۶ میں ٹاس کیو ٹیکسٹون کی تحویل میں آئی۔ اس کا شمار امریکہ کے ان پانچ قدیم ترین برانڈوں میں ہوتا ہے جو اب بھی وجود میں ہیں۔ مٹیلون (Teflon): عام طور پر لوگ اسے کھانا پکانے کے کام میں لائے جانے والے برتنوں سے جھپٹا ہٹ ختم کر دینے والی کوٹنگ سمجھتے ہیں، لیکن یہ پولیمر پولی ٹترا فلورو ایتھائلین کا برانڈ نام ہے جسے ۱۹۳۸ میں ڈیو پوائنٹ کے دانے ہے۔ پائٹکف نے ایجاد کیا تھا۔ ۱۹۳۵ میں اسے ٹریڈ مارک دیا گیا۔ فوج نے اس کا استعمال پہلے پہل توپ کے گولوں کے فیوزوں میں کیا تھا۔ ویسلین (Vaseline): پٹرولیم جیلی کے اس برانڈ

کی ایجاد رابرٹ آکسٹنس جی برو نے ۱۸۵۹ میں کی تھی۔ ۱۸۷۳ میں اصل کمپنی، جی برو جیو ٹیکسٹرنگ کمپنی کی حیثیت سے رجسٹرڈ ہوئی اور ۱۸۷۷ میں اس کے برانڈ نام کو ٹریڈ مارک کی حیثیت ملی۔ اسکوچ ٹیپ (Scotch Tape): قحری ایم کمپنی کے ذریعہ تیار کئے گئے ٹریڈ مارک شدہ لیپڈ ارنیپ کو ۱۹۳۰ کی دہائی میں رجسٹرڈ ڈیو نے بنایا تھا۔ اسکوچ ٹرانس پیرنٹ ٹیپ کے علاوہ کمپنی ۸۰ سے زیادہ قسموں کے ٹیپ مثلاً اسکوچ رگ، کار پینٹ ٹیپ، اسکوچ پیٹرنز، ہاسٹنگ، اسکوچ ہیکرسٹ ٹیپ، اسکوچ فریزر ٹیپ وغیرہ بناتی ہے۔ پوسٹ۔ اٹ نوٹ (Post-It Note): یہ ایک پہلی انیشیٹری ہے جس کے پیچھے دوبارہ استعمال کئے جانے والے لیپڈ ارنیپ کے ایک ٹیپ ہوتی ہے۔ یہ قحری ایم کا ٹریڈ مارک ہے۔ قحری ایم کے ایک حلق آئینس سلورن ۱۹۶۸ میں اس ٹیکنالوجی کی ایجاد، بیکر بیلیٹ لیپڈ ارنیپ کے اصلاح کے طریقے تلاش کرنے کے دوران کی تھی۔ ان کے ایک رفیق کار، آرٹ فرائی کے ذہن میں پوسٹ۔ اٹ نوٹ کا تصور اس وقت ابھرا جب انہوں نے چرچ میں پڑھی جانے والی مینا جاقوں کی کتاب میں لگے لگے مارکوں کو گرنے سے بچانے کے لئے لیس ڈارم سے کا استعمال کیا۔ نبل ریپ (Bubble Wrap): اس کے ٹیلوں سے بھرا ہوا پلاسٹک کشن کا شفاف مادہ سیلز انڈیا کارپوریشن کا ٹریڈ مارک ہے۔ الفریڈ فیلڈنگ اور مارک کیو بیزنس نے ۱۹۶۰ میں اسے ایجاد کیا تھا۔ ابتدا میں اس کا استعمال دیواروں پر چسپاں کئے جانے والے چھلدا کاغذ کے طور پر کیا گیا تھا۔ بیڈ ایڈ (Band-Aid): جاسن اینڈ جاسن کے رجسٹرڈ ٹریڈ مارک کی مال ان ایسڈ ارنیپ کی ایجاد ۱۹۳۰ کی دہائی میں ایل ڈکسن نے کی تھی جو شروع میں کمپنی میں کہاں کے خریداری کی حیثیت سے کام کرتے تھے لیکن ترقی کی منازل طے کرتے ہوئے اس کے جب صد مقرر ہوئے۔ کہا جاتا ہے کہ ڈکسن کی ایلپہ جو جین کھانا پکاتے ہوئے اکثر پیشتر ڈی اوجھلی کرتی تھیں۔ ڈکسن نے انہیں کے لئے بیڈ ایڈ کا ابتدائی نمونہ تیار کیا تھا۔ اسکر مبل (Scrubble): الفریڈ موشرٹس کے ایجاد کردہ اس مشہور کھیل کو ۱۹۳۸ میں ٹریڈ مارک کی حیثیت ملی۔ امریکہ میں اب یہ پس بروڈنگ کی ملکیت ہے۔